

Manuale utente Hub BP Jeweller

Aggiornato il December 17, 2024



Hub BP Jeweller è un'unità centrale wireless alimentata da una batteria esterna. Supporto della foto-verifica. L'hub è connesso al server Ajax Cloud tramite due schede SIM (2G/3G/LTE) e dispone di connettori per le antenne esterne e per i canali di comunicazione cellulare, Jeweller e Wings.

Per essere connesso al server Ajax Cloud, Hub BP Jeweller richiede un accesso a Internet. Due schede SIM sono utilizzate come canali di comunicazione disponibili.



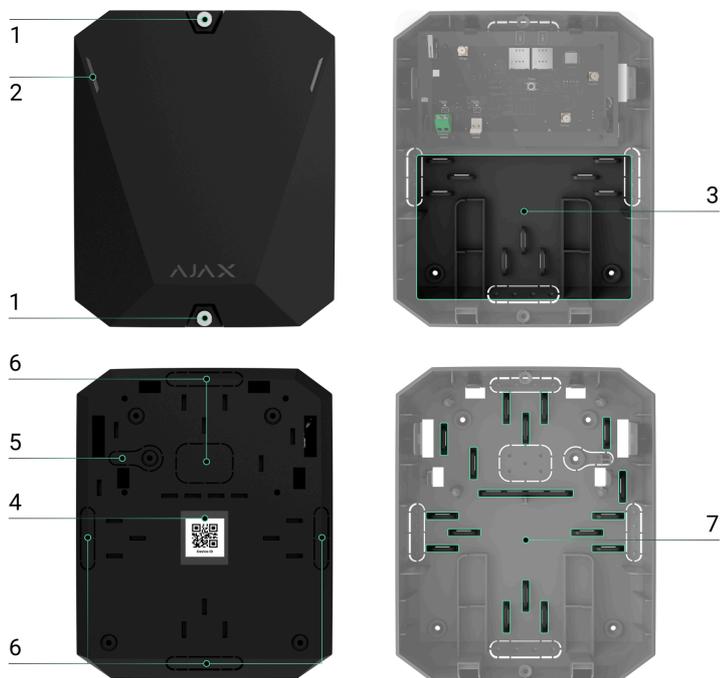
[Acquistare Hub BP Jeweller](#)



[Acquistare ExternalAntenna](#)

Elementi funzionali

Elementi della custodia



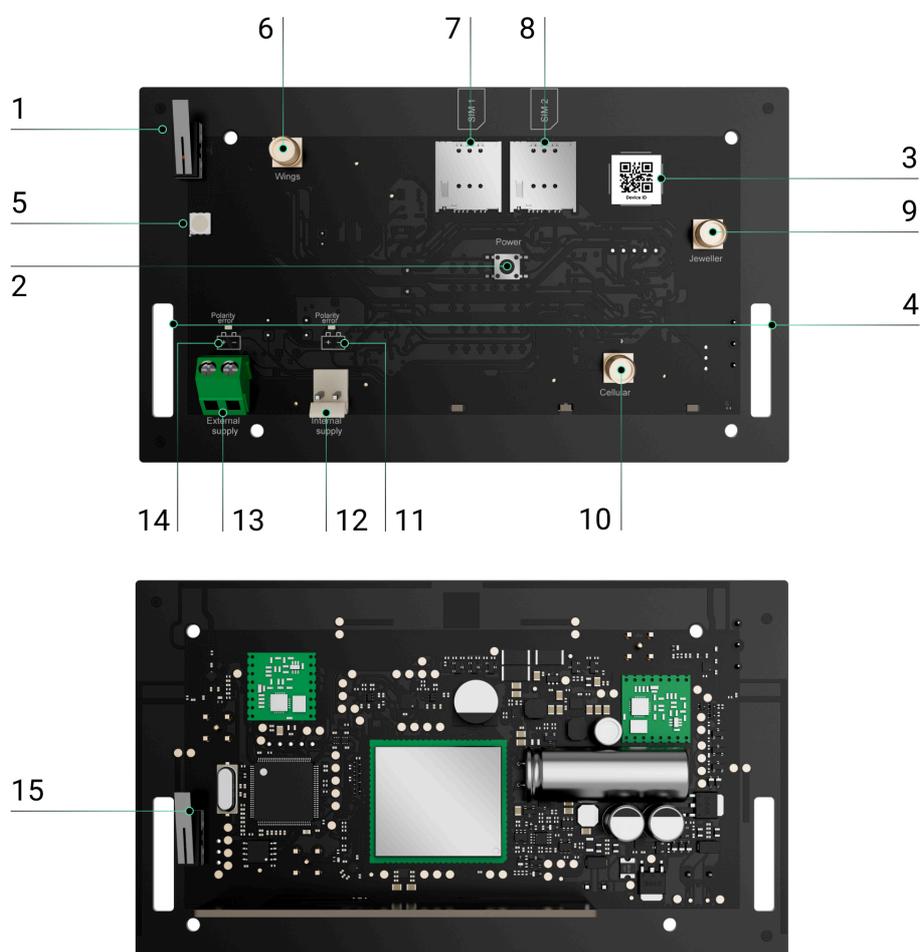
1. Viti per fissare il coperchio della custodia. Per svitarli, utilizzare una chiave esagonale in dotazione (Ø 4 mm).
2. LED luminosi e per l'indicazione dello stato dell'hub.
3. Parte con supporti per una batteria interna.



La batteria interna non è inclusa.

4. Codice QR e ID (numero di serie) dell'unità centrale.
5. Parte perforata della custodia. Serve per far attivare il tamper antisabotaggio quando c'è un tentativo di staccare il dispositivo dalla superficie. Fare attenzione a non romperlo.
6. Parti forate della custodia per far uscire i cavi di alimentazione e i cavi dell'antenna.
7. Fissaggi per cavi.

Elementi della scheda



1. Primo tamper antisabotaggio.
2. Pulsante di accensione.
3. Codice QR. Utilizzatelo per aggiungere l'hub allo spazio in un'app Ajax.
4. Punti di fissaggio per fissare la scheda di Hub BP Jeweller alla custodia.
5. Indicatore LED.
6. Connettore per l'antenna esterna per canale di comunicazione Wings (connettore SMA femmina).
7. Slot per micro SIM 1.
8. Slot per micro SIM 2.
9. Connettore per l'antenna esterna per canale di comunicazione Jeweller (connettore SMA femmina).
10. Connettore per l'antenna esterna per canale di comunicazione cellulare (connettore SMA femmina).
11. Indicatore dell'errore di polarità per una batteria interna.

12. Connettore della batteria interna.

13. Connettore terminale della fonte di alimentazione esterna.

14. Indicatore dell'errore di polarità per una fonte di alimentazione esterna.

15. Secondo tamper antisabotaggio.

Principio di funzionamento



Hub BP Jeweller è un'unità centrale del sistema Ajax. L'unità centrale controlla il funzionamento dei dispositivi connessi.

È possibile connettere fino a 100 dispositivi Ajax wireless a Hub BP Jeweller. I dispositivi connessi proteggono da intrusioni, incendi e allagamenti e consentono inoltre di controllare gli apparecchi elettrici in base agli scenari o manualmente, nell'app mobile o premendo il pulsante antipanico, [LightSwitch](#) o la [tastiera con touch screen](#).

Per monitorare il funzionamento di tutti i dispositivi del sistema di sicurezza, l'hub comunica con i dispositivi connessi utilizzando due [protocolli criptati](#):

1. **Jeweller** è un protocollo radio per la trasmissione di eventi e allarmi da dispositivi wireless Ajax. Il raggio di comunicazione è fino a 2,000 m senza ostacoli, come pareti, porte o costruzioni interpiano.
2. **Wings** è un protocollo radio per la trasmissione di foto dai rilevatori MotionCam e MotionCam Outdoor. Il raggio di comunicazione è fino a 2,000 m senza ostacoli, come pareti, porte o costruzioni interpiano.



Maggiori informazioni su Jeweller e Wings

Se un rilevatore viene attivato, il sistema emette un allarme in meno di un secondo. In questo caso, l'hub attiva le sirene, avvia gli scenari e notifica la centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza e tutti gli utenti.

Protezione antisabotaggio

Hub BP Jeweller dispone di due slot per le schede SIM per la connessione al server Ajax Cloud. Questo consente di connettere il dispositivo a due diversi operatori di rete mobile contemporaneamente. Se uno di essi non è disponibile, l'hub passa automaticamente a un altro e informa la centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza e gli utenti del sistema.

Quando viene rilevato un tentativo di inibizione, il sistema passa a una frequenza radio disponibile e invia notifiche alla centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza e agli utenti del sistema.



In cosa consiste l'inibizione di un sistema di sicurezza

L'hub controlla regolarmente la qualità della comunicazione con tutti i dispositivi connessi. Se un dispositivo perde la connessione con l'unità centrale, allo scadere del tempo specificato dall'amministratore, tutti gli utenti del sistema (a seconda delle impostazioni), nonché la centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza, riceveranno una notifica dell'incidente.



Maggiori informazioni

Nessuno può disattivare l'hub passando inosservato, anche quando l'impianto è disinserito. Se un intruso tenta di aprire la custodia dell'hub, il tamper antisabotaggio si attiva immediatamente. La notifica di perdita di connessione viene inviata all'istituto di vigilanza e agli utenti del sistema.



[Cos'è il tamper antisabotaggio](#)

L'hub controlla la connessione ad Ajax Cloud a intervalli regolari. Il periodo di ping è specificato nelle impostazioni dell'hub. Se viene impostato un periodo minimo di ping, il server può notificare agli utenti e all'istituto di vigilanza la perdita della connessione in soli 60 secondi.



[Maggiori informazioni](#)

OS Malevich

Hub BP Jeweller funziona con il sistema operativo in tempo reale OS Malevich. È protetto da virus e attacchi informatici.

OS Malevich apporta nuove caratteristiche e funzionalità al sistema di sicurezza Ajax tramite aggiornamenti OTA. L'aggiornamento non richiede l'intervento di un ingegnere di installazione o di un utente.

L'aggiornamento richiede fino a 2 minuti con il sistema di sicurezza disinserito e la fonte di alimentazione interna o esterna collegata.

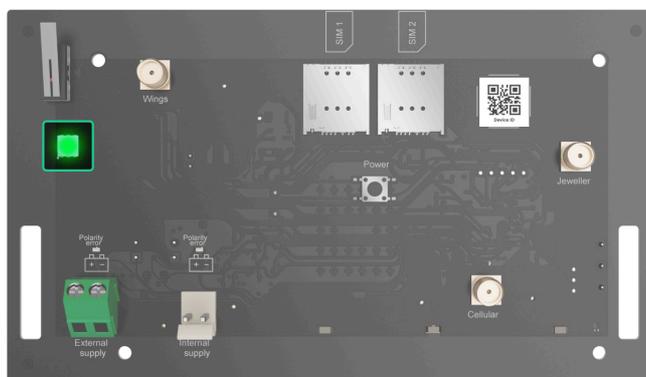


[Come OS Malevich aggiorna](#)

Indicazione

L'hub dispone di due modalità di indicazione LED:

- **Connessione Hub – Server.**
- **Avvisi e malfunzionamenti.**



Connessione Hub – Server

Connessione Hub – Server è attivata per impostazione predefinita. Il LED dell'hub presenta un elenco di indicazioni che mostrano lo stato del sistema o gli eventi in corso. Hub BP Jeweller può illuminarsi di rosso, bianco, viola, giallo, blu o verde, a seconda dello stato.

Gli utenti possono anche monitorare gli stati di Hub BP Jeweller nelle app Ajax.

Indicazione	Evento	Nota
Si illumina di verde.	Un canale di comunicazione connesso: tramite una o due schede SIM.  <u>Maggiori informazioni</u>	Quando si utilizza solo una batteria interna, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.
Si illumina di rosso.	L'hub non è connesso a Internet o al server Ajax Cloud.	Quando si utilizza solo una batteria interna, l'indicatore lampeggia ogni 10 secondi.



Se durante l'utilizzo del sistema si riscontra un'indicazione non riportata nel presente manuale utente, si prega di contattare il [servizio di assistenza Ajax](#).

Avvisi e malfunzionamenti

La funzione può essere attivata nelle impostazioni dell'hub nell'app PRO (Hub → Impostazioni Hub → Servizio → Indicazione LED).

Indicazione	Evento	Nota
Cambiamento di stato dell'hub		
Il LED bianco lampeggia una volta al secondo.	Inserimento in due fasi o Ritardo all'uscita.	Uno dei dispositivi sta eseguendo Inserimento in due fasi o Ritardo all'uscita .
Il LED verde lampeggia una volta al secondo.	Indicazione di ingresso.	Uno dei dispositivi sta eseguendo Ritardo all'ingresso .
Il LED bianco si illumina per 2 secondi.	L'inserimento è completato.	L'hub (o una delle aree) sta cambiando il suo stato da Disinserito a Inserito.
Il LED verde si illumina per 2 secondi.	Il disinserimento è completato.	L'hub (o una delle aree) sta cambiando il suo stato da Inserito a Disinserito.
Avvisi e malfunzionamenti		

<p>I LED rosso e viola lampeggiano in sequenza per 5 secondi.</p>	<p>Allarme emergenza confermato.</p>	<p>Uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza.</p> <div data-bbox="1034 197 1422 703" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">  <p>L'indicazione viene visualizzata solo se nelle impostazioni è attivata la funzione Ripristino dopo l'allarme emergenza confermato.</p> </div>
<p>Il LED rosso si illumina per 5 secondi.</p>	<p>Allarme emergenza.</p>	<p>Uno stato non ripristinato dopo un allarme emergenza.</p> <div data-bbox="1034 1014 1422 1359" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">  <p>L'indicazione non viene visualizzata se è presente uno stato di allarme emergenza confermato.</p> </div> <div data-bbox="1034 1458 1422 1921" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">  <p>L'indicazione viene visualizzata solo se nelle impostazioni è attivata la funzione Ripristino dopo l'allarme emergenza.</p> </div>
<p>Il LED rosso lampeggia.</p>	<p>Il numero di lampeggi corrisponde al Dispositivo n. di un pulsante di emergenza</p>	<p>Uno stato non ripristinato dopo l'allarme emergenza confermato o non confermato:</p>

	(DoubleButton), il primo a generare l'allarme emergenza.	<ul style="list-style-type: none"> • Allarme emergenza singolo <p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allarme emergenza confermato
I LED giallo e viola lampeggiano in sequenza per 5 secondi.	Allarme intrusione confermato.	<p>Uno stato non ripristinato dopo l'allarme intrusione confermato.</p> <div data-bbox="1034 622 1422 1131" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">  <p>L'indicazione viene visualizzata solo se nelle impostazioni è attivata la funzione Ripristino dopo l'allarme intrusione confermato.</p> </div>
Il LED giallo si illumina per 5 secondi.	Allarme intrusione.	<p>Uno stato non ripristinato dopo l'allarme intrusione.</p> <div data-bbox="1034 1442 1422 1787" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">  <p>L'indicazione non viene visualizzata se è presente uno stato di allarme intrusione confermato.</p> </div> <div data-bbox="1034 1883 1422 2240" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;">  <p>L'indicazione viene visualizzata solo se nelle impostazioni è attivata la funzione Ripristino dopo</p> </div>

		<p>l'allarme intrusione.</p>
<p>Il LED giallo lampeggia.</p>	<p>Il numero di lampeggi corrisponde al Dispositivo n. che è stato il primo a generare l'allarme intrusione.</p>	<p>Uno stato non ripristinato dopo l'allarme intrusione confermato o non confermato:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allarme intrusione singolo <p>o</p> <ul style="list-style-type: none"> • Allarme intrusione confermato
<p>I LED rosso e blu lampeggiano in sequenza per 5 secondi.</p>	<p>Apertura del coperchio.</p>	<p>Uno stato di tamper antisabotaggio non ripristinato o un coperchio aperto su uno dei dispositivi o sull'hub.</p> <div data-bbox="1034 1034 1422 1503" style="background-color: #333; color: #fff; padding: 10px; border-radius: 10px; margin-top: 20px;"> <p> L'indicazione viene visualizzata solo se nelle impostazioni è attivata la funzione Ripristino dopo l'apertura del coperchio.</p> </div>
<p>I LED giallo e blu lampeggiano in sequenza per 5 secondi.</p>	<p>Altri malfunzionamenti.</p>	<p>Uno stato di malfunzionamento non ripristinato di un dispositivo o dell'hub.</p> <div data-bbox="1034 1865 1422 2240" style="background-color: #eee; padding: 10px; border-radius: 10px; margin-top: 20px;"> <p>L'indicazione viene visualizzata solo se nelle impostazioni è attivata la funzione Ripristino</p> </div>

		<p>dopo altri malfunzionamenti.</p> <div style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border-radius: 5px;">  <p>Attualmente, Ripristino dopo altri malfunzionamenti non è disponibile nelle app Ajax.</p> </div>
Il LED blu scuro si illumina per 5 secondi.	Disattivazione temporanea.	Uno dei dispositivi è temporaneamente disattivato o le notifiche sullo stato del coperchio sono disattivate.
Il LED blu si illumina per 5 secondi.	Disattivazione automatica.	Uno dei dispositivi viene disattivato automaticamente da un timer di apertura o dal numero di rilevamenti.
I LED verde e blu lampeggiano in sequenza.	Scadenza del timer di allarme. <u>Maggiori informazioni sulla funzione di Conferma dell'allarme</u>	Visualizzato allo scadere del timer di allarme (per confermare l'allarme).

Quando non accade nulla nel sistema (nessun allarme, malfunzionamento, apertura del coperchio, ecc.), il LED si illumina di verde.

Accesso alle indicazioni

Gli utenti di Hub BP Jeweller possono vedere l'indicazione di **connessione tra l'hub e il server** dopo che:

- aver inserito/disinserito il sistema utilizzando la tastiera Ajax.
- aver inserito l'ID utente o il codice personale corretto sulla tastiera ed eseguito un'azione già eseguita (ad esempio, il sistema è disinserito e ha premuto il pulsante di disinserimento sulla tastiera).

- aver premuto il pulsante di SpaceControl per inserire/disinserire il sistema o attivare la **Modalità notturna**.
- aver inserito/disinserito il sistema utilizzando le app Ajax.



Tutti gli utenti possono vedere l'indicazione dei **cambiamenti di stati dell'hub**.

Indicazione di allarme

Se il sistema è disinserito e sono presenti indicazioni dalla tabella, il LED giallo lampeggia una volta al secondo.



Se nel sistema sono presenti più stati, le indicazioni vengono visualizzate consecutivamente nella stessa sequenza indicata nella tabella.

Account Ajax

Per configurare il sistema, installare l'[app Ajax](#) e creare un account. Gli installatori e gli istituti di vigilanza utilizzano gli account Ajax PRO per configurare il sistema per gli utenti.



[Come creare un account Ajax](#)



[Come creare un account Ajax PRO](#)

Non è necessario creare un nuovo account per ogni hub. Un solo account può gestire più sistemi. Se necessario, è possibile configurare diritti di accesso separati per ciascun hub.

Le impostazioni dell'utente e del sistema, nonché i parametri dei dispositivi connessi, sono memorizzati nell'hub. Il cambio dell'amministratore dell'hub, l'aggiunta o la rimozione di utenti non ripristina le impostazioni dei dispositivi aggiunti all'hub.

Connessione dell'hub ad Ajax Cloud

Per essere connesso al server Ajax Cloud, Hub BP Jeweller richiede un accesso a Internet. La connessione è necessaria per il funzionamento delle app Ajax, la configurazione e la gestione del sistema da remoto e l'invio di notifiche push agli utenti.

Hub BP Jeweller è connesso a Internet tramite una rete cellulare. Per aumentare l'affidabilità e la disponibilità del sistema, inserire le schede SIM in entrambi gli slot.

Per collegare l'hub ad Ajax Cloud:

1. Svitare le viti che fissano la custodia. A tale scopo, utilizzare una chiave esagonale da Ø 4 mm inclusa nel set completo di hub.

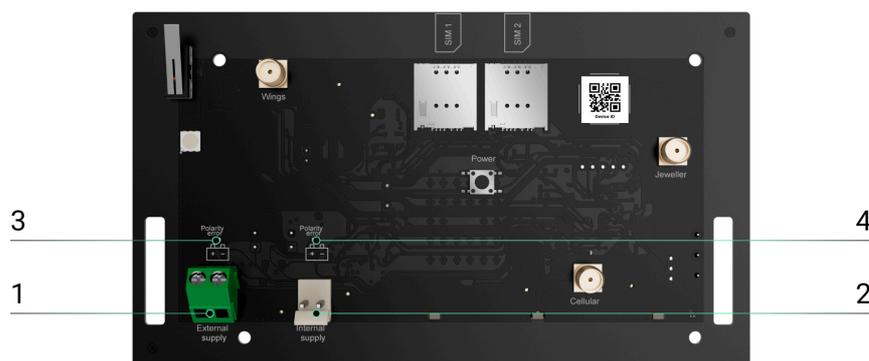


2. Rimuovere il coperchio dell'hub.



3. Installare la scheda di Hub BP Jeweller nella custodia.

4. Collegare l'alimentazione principale al connettore del modulo appropriato:



1 – Connettore terminale della fonte di alimentazione esterna.

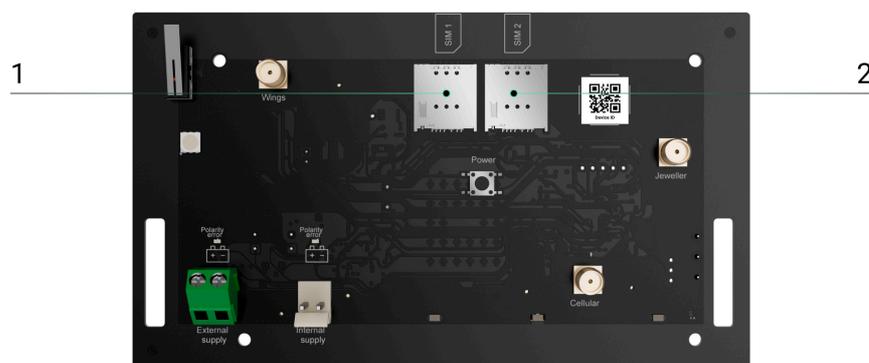
2 – Connettore della batteria interna. Connettere una batteria da 12 V_{DC}.

3 – **Indicatore dell'errore di polarità** per una fonte di alimentazione esterna.

4 – **Indicatore dell'errore di polarità** per una batteria interna.

Gli indicatori 3 e 4 si accendono in caso di inversione di polarità durante il collegamento dell'alimentazione (quando l'alimentazione "-" è collegata al terminale "+" e viceversa).

5. Installare le schede SIM:



- 1 – Slot 1 per micro SIM.
- 2 – Slot 2 per micro SIM.

6. Tenere premuto il pulsante di accensione dell'hub. Non appena l'hub è acceso, il LED sulla scheda dell'hub si accende.
7. Attendere che l'unità centrale sia connessa a Internet. Il LED verde indica che l'hub è pronto per il funzionamento.

Se la connessione alla SIM fallisce

Per connettersi alla rete cellulare, è necessario installare una scheda micro SIM con richiesta di codice PIN disattivato e un importo sufficiente sul conto per pagare i servizi secondo le tariffe dell'operatore. Per disattivare la richiesta del codice PIN, inserire la scheda SIM nel telefono.

Se l'hub non riesce a connettersi alla rete cellulare, configurare i parametri di rete: roaming, punto di accesso APN, nome utente e password. Per conoscere questi parametri, bisogna contattare il servizio di assistenza del proprio operatore mobile.



[Come impostare o modificare le impostazioni APN](#)

Aggiunta di un hub all'app di Ajax

La concessione dell'accesso a tutte le funzioni del sistema (in particolare alla visualizzazione delle notifiche) è una condizione obbligatoria per gestire il sistema Ajax tramite smartphone/tablet.

1. Installare l'app Ajax e accedere al proprio account.
2. Selezionare uno spazio o creare uno nuovo.



[Cos'è uno spazio](#)



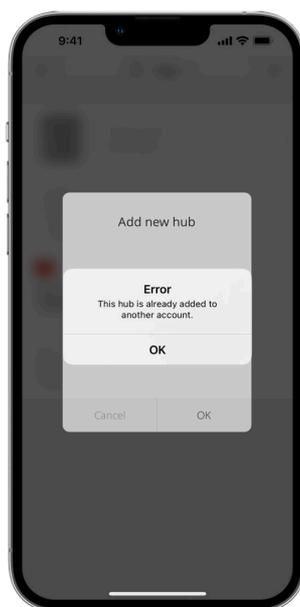
[Come creare uno spazio](#)

3. Aprire il menu **Aggiungi hub** e selezionare la modalità di aggiunta di un nuovo hub: manualmente o tramite una guida dettagliata.
4. Nella fase di registrazione, digitare il nome dell'hub e scansionare il codice QR sul retro della custodia (o inserire manualmente l'ID).
5. Attendere che l'hub venga registrato e visualizzato nell'app.



Se ci sono già utenti sull'hub, l'amministratore dell'hub, il PRO con i diritti di configurazione del sistema o l'azienda di installazione che gestisce l'hub selezionato possono aggiungere il vostro account. Sarete informati che l'hub è già stato aggiunto a un altro account. Si prega di contattare il nostro [supporto tecnico](#) per determinare chi ha i diritti di amministratore dell'hub.

[Tipi di account utente e diritti](#)

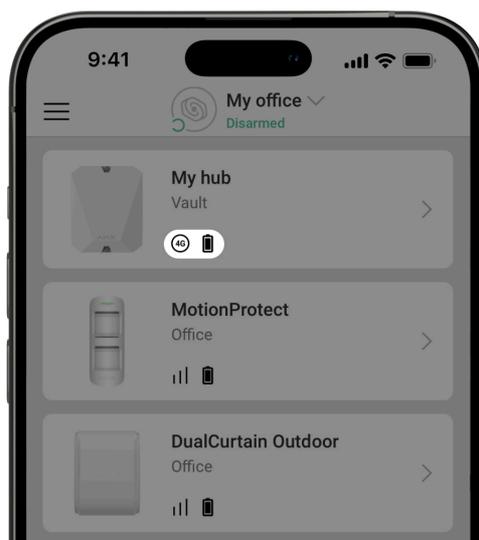


Malfunzionamenti

L'hub può notificare eventuali malfunzionamenti. Facendo clic su ⓘ si apre l'elenco di tutti i malfunzionamenti. Il campo **Malfunzionamenti** è disponibile negli **Stati** del dispositivo e viene visualizzato solo se viene rilevato un malfunzionamento, ad esempio:

- **La batteria non è stata trovata.**

Icone



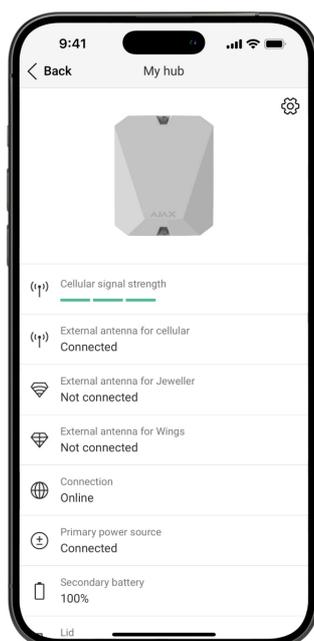
Le icone mostrano alcuni degli stati di Hub BP Jeweller. Si possono vedere nell'app Ajax nella sezione **Dispositivi** .

Icona	Significato
	L'hub opera nella rete 2G.
	L'hub opera nella rete 3G.
	L'hub opera nella rete 4G (LTE).
	La carta SIM è difettosa o ha un codice PIN impostato. Controllare il funzionamento della scheda SIM nel telefono e disattivare la richiesta del codice PIN.
	Livello di carica della batteria dell'hub. Visualizzato con incrementi del 5%.
	La batteria interna non è inclusa.
	La tensione della fonte di alimentazione esterna è inferiore a quella consentita.
	L'hub è connesso direttamente alla centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza. L'icona non viene visualizzata se la connessione diretta non è disponibile o non è configurata. <u>Maggiori informazioni</u>
	L'hub non è connesso direttamente alla centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza. L'icona non viene visualizzata se la connessione diretta non è

disponibile o non è configurata.

[Maggiori informazioni](#)

Stati



Gli stati si trovano nell'[app Ajax](#):

1. Andare alla sezione **Dispositivi** .
2. Selezionare **Hub BP Jeweller** dall'elenco.

Parametro	Significato
Malfunzionamento	Premere il pulsante  per aprire l'elenco dei malfunzionamenti dell'hub. Il campo appare solo se viene rilevato un malfunzionamento.
Intensità segnale cellulare	Intensità segnale della rete mobile con la scheda SIM attiva.

Installare l'hub in luoghi in cui il livello di comunicazione cellulare raggiunge 2-3 tacche.

Se l'hub è installato in un luogo con segnale debole o instabile, non sarà in grado di chiamare o inviare un SMS su un evento o un allarme.



Considerare l'utilizzo di ExternalAntenna

Antenna esterna per cellulare

Stato del collegamento dell'antenna esterna:

- **Collegato:** l'antenna è collegata a una porta cellulare.
- **Non collegato:** l'antenna non è collegata a una porta cellulare.
- **Danneggiato:** l'antenna è danneggiata.



Il rilevamento della rottura dell'antenna esterna è possibile solo se la custodia dell'hub è chiusa correttamente.

Antenna esterna per Jeweller

Stato del collegamento dell'antenna esterna:

- **Collegato:** l'antenna è collegata a una porta Jeweller.
- **Non collegato:** l'antenna non è collegata a una porta Jeweller.
- **Danneggiato:** l'antenna è rotta.

	<p> Il rilevamento della rottura dell'antenna esterna è possibile solo se la custodia dell'hub è chiusa correttamente.</p>
Antenna esterna per Wings	<p>Stato del collegamento dell'antenna esterna:</p> <ul style="list-style-type: none">• Collegato: l'antenna è collegata a una porta Wings.• Non collegato: l'antenna non è collegata a una porta Wings.• Danneggiato: l'antenna è rotta. <p> Il rilevamento della rottura dell'antenna esterna è possibile solo se la custodia dell'hub è chiusa correttamente.</p>
Connessione	<p>Stato della connessione tra l'hub e Ajax Cloud:</p> <ul style="list-style-type: none">• Online: l'hub è connesso ad Ajax Cloud.• Offline: l'hub non è connesso ad Ajax Cloud. Controllare la connessione dell'hub a Internet. <p>Se l'hub non è connesso al server, le icone dell'hub e di tutti i dispositivi connessi diventano semitrasparenti nell'elenco dei dispositivi.</p>
Fonte di alimentazione esterna	<p>Stato di connessione dell'alimentazione esterna:</p> <ul style="list-style-type: none">• Collegato: l'hub è collegato a una fonte di alimentazione esterna.• Scollegato: non c'è una fonte di alimentazione esterna. Controllare il

	<p>collegamento di Hub BP Jeweller a una fonte di alimentazione esterna.</p> <p>Se la tensione non è sufficiente, l'hub segnala Bassa tensione.</p>
Batteria interna	<p>Con un livello di carica pari o inferiore al 20%, l'hub segnala un basso livello di carica della batteria.</p> <p>Se la batteria non è collegata all'hub, viene visualizzato lo stato Batteria non installata.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Stato coperchio	<p>Lo stato dei tamper antisabotaggio che rispondono allo smontaggio o all'apertura della custodia dell'hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Chiuso: il coperchio dell'hub è chiuso. Stato normale della custodia dell'hub.• Aperto: la custodia dell'hub è aperta o l'integrità della custodia è altrimenti compromessa. Controllare lo stato della custodia dell'hub. <p>L'hub rileva l'apertura della custodia se uno o entrambi i tamper antisabotaggio vengono attivati.</p> <div data-bbox="820 1464 1422 1688"><p>Se il coperchio della custodia è aperto, il rilevamento della rottura dell'antenna esterna è impossibile.</p></div> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Dati cellulari	<p>Stato della connessione Internet mobile dell'hub:</p> <ul style="list-style-type: none">• Collegato: l'hub è connesso ad Ajax Cloud tramite Internet mobile.

	<ul style="list-style-type: none"> • Non collegato: l'hub non è connesso ad Ajax Cloud tramite Internet mobile. Controllare la connessione di Hub BP Jeweller a Internet tramite la rete mobile. <p>Se l'intensità del segnale cellulare raggiunge 1–3 tacche e l'hub dispone di fondi sufficienti e/o di bonus SMS/chiamate, sarà in grado di chiamare e inviare SMS, anche se questo campo visualizza lo stato Non connesso.</p>
Attivo	<p>Mostra la scheda SIM attiva:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Scheda SIM 1: l'hub funziona con una scheda SIM installata nel primo slot. • Scheda SIM 2: l'hub funziona con una scheda SIM installata nel secondo slot.
Scheda SIM 1	<p>Il numero della scheda SIM installata nel primo slot.</p> <p>Per copiare il numero, fare clic su di esso.</p> <p>Se il numero di telefono viene visualizzato come numero sconosciuto, l'operatore non lo ha scritto nella memoria della carta SIM.</p>
Scheda SIM 2	<p>Il numero della scheda SIM installata nel secondo slot.</p> <p>Per copiare il numero, fare clic su di esso.</p> <p>Se il numero di telefono viene visualizzato come numero sconosciuto, l'operatore non lo ha scritto nella memoria della carta SIM.</p>
Rumore medio (dBm)	<p>Rumore medio nel canale radio. Misurato nel punto in cui è installato l'hub.</p> <p>I primi due valori mostrano il livello alle frequenze di Jeweller, e il terzo alle frequenze di Wings.</p> <p>Il valore accettabile è di 80 dBm o inferiore. Ad esempio, -95 dBm è considerato accettabile e -70 dBm non è valido.</p>

	<p><u>In cosa consiste l'inibizione di un sistema di sicurezza</u></p>
Centrale di sorveglianza	<p>Lo stato di connessione diretta dell'hub alla centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Collegato: l'hub è connesso direttamente alla centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza. • Non collegato: l'hub non è collegato direttamente alla centrale ricezione allarmi dell'istituto di vigilanza. <p>Se questo campo viene visualizzato, l'istituto di vigilanza utilizza una connessione diretta per ricevere gli eventi e gli allarmi del sistema di sicurezza.</p> <p><u>Maggiori informazioni</u></p>
Modello di hub	<p>Nome del modello di hub.</p> <p><u>Differenze tra gli hub Ajax</u></p>
Versione hardware	Versione hardware di Hub BP Jeweller. Non aggiornata.
Firmware	Versione del firmware di Hub BP Jeweller. Aggiornamenti da remoto.
Device ID	<p>Identificatore (prime 8 cifre del numero di serie) dell'hub.</p> <p>L'identificatore si trova sulla scatola del dispositivo e sulla scheda sotto il codice QR.</p>
IMEI	Un numero di serie unico di 15 cifre per identificare il modem dell'hub su una rete GSM. Viene visualizzato solo quando nell'hub è installata una scheda SIM.

Scelta del luogo di installazione

Fissare la custodia di Hub BP Jeweller su una superficie verticale utilizzando gli elementi di fissaggio in dotazione. Tutti i fori necessari per il fissaggio sono già stati realizzati nella custodia.



È necessario fissare l'hub in verticale in modo che il tamper antisabotaggio risponda se qualcuno tenta di staccare un dispositivo. È necessario analizzare la documentazione della batteria prima dell'installazione: alcune batterie possono essere fissate solo verticalmente (con i terminali verso l'alto). Un'altra posizione di installazione potrebbe causare un rapido degrado della batteria.

È consigliabile scegliere un luogo di installazione in cui l'hub sia nascosto da occhi indiscreti, ad esempio in una dispensa. In tal modo, si ridurrà la probabilità di sabotaggio o inibizione del sistema di sicurezza. Si prega di notare che il dispositivo è destinato esclusivamente all'installazione in ambienti interni.

Selezionare una posizione in cui l'hub può essere collegato tramite due schede SIM. L'intensità del segnale cellulare nel luogo di installazione deve essere stabile e raggiungere 2-3 tacche. In luoghi con scarsa ricezione del segnale, si consiglia di installare un'antenna esterna. Non garantiamo il corretto funzionamento dell'unità in caso di bassa intensità del segnale cellulare.

Nella scelta del luogo di installazione, tenere conto della distanza tra l'hub e i dispositivi wireless e della presenza di ostacoli tra di essi che possono interferire con il passaggio del segnale radio. Tali ostacoli possono essere pareti, pavimenti rialzati o oggetti di grandi dimensioni nella stanza. Se necessario, utilizzare un'antenna esterna.

Per calcolare approssimativamente l'intensità segnale nell'impianto, in cui sono installati i dispositivi wireless, utilizzate il nostro [Calcolatore della portata della comunicazione radio](#).

Eseguire i test dell'intensità del segnale Jeweller e Wings. Nel luogo di installazione prescelto deve essere garantita un'intensità segnale stabile di 2-3 tacche con tutti i dispositivi connessi. Con un livello di segnale di 1 o 0 tacche, il funzionamento stabile del sistema di sicurezza non è garantito.

Se il sistema ha dispositivi con intensità segnale di 1 o 0 tacche, considerare l'uso di ExternalAntenna o il trasferimento dell'hub o del dispositivo. Se questo non è possibile o se il dispositivo ha ancora un'intensità segnale bassa o instabile dopo essere stato spostato, utilizzare i ripetitori.

Installazione delle unità centrali



Durante l'installazione e il funzionamento del sistema di sicurezza Ajax, attenersi alle norme e ai requisiti degli atti normativi sulla sicurezza elettrica. Non smontare il dispositivo mentre è sotto tensione e non utilizzarlo con un cavo di alimentazione danneggiato.

Prima dell'installazione, assicurarsi di aver scelto la posizione ottimale per il dispositivo e che è conforme ai requisiti di questo manuale.

Per installare Hub BP Jeweller:

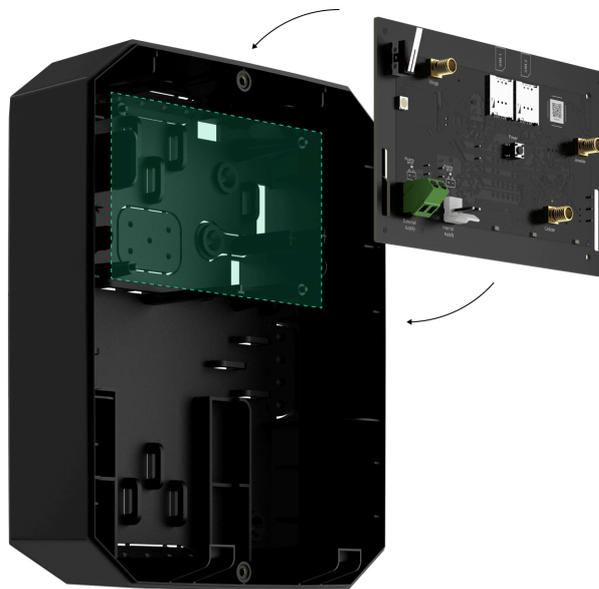
1. Preparare in anticipo le uscite dei cavi rompendo con cura le parti perforate della custodia di Hub BP Jeweller.



2. Fissare la custodia sulla superficie verticale nel punto di installazione prescelto con le viti in dotazione utilizzando tutti i punti di fissaggio. Uno di essi si trova nella parte perforata sopra il tamper antisabotaggio, serve per attivare il tamper antisabotaggio in caso di qualsiasi tentativo di staccare la custodia dell'hub.



3. Inserire la scheda di Hub BP Jeweller nella custodia sui supporti.



4. Collegare una fonte di alimentazione primaria da 6–12 V_{DC}.

5. Collegare una batteria interna da 12 V_{DC}. Non collegare fonti di alimentazione di terze parti per evitare il malfunzionamento dell'hub.



Utilizzare una batteria da 12 V_{DC}. Le dimensioni massime delle batterie da installare nella custodia sono: 151 × 65 × 94 mm, con peso di 5 kg. Per questa configurazione di batterie, sono previsti supporti speciali nella custodia dell'hub.

6. Se necessario, collegare ExternalAntenna alla porta di comunicazione appropriata.



7. Accendere l'hub.
8. Installare il coperchio sulla custodia e fissarlo con le viti in dotazione.
9. Controllare lo stato della custodia dell'hub nell'app. Se l'app mostra un allarme tamper, verificare la tenuta della custodia dell'hub.

Non installare l'hub

1. All'esterno. Questo potrebbe causare un malfunzionamento dell'unità centrale.
2. Vicino agli oggetti metallici e agli specchi. Possono causare l'attenuazione o la schermatura del segnale radio. Questo potrebbe causare la perdita di connessione tra l'hub e i dispositivi Ajax wireless. Se è necessario installare il dispositivo in queste condizioni, utilizzare ExternalAntenna per superare gli ostacoli del segnale.
3. In luoghi con alti livelli di interferenze radio. Questo potrebbe causare la perdita di connessione tra l'hub e i dispositivi Ajax wireless o false notifiche di inibizione del sistema di sicurezza. Se necessario, utilizzare ExternalAntenna per spostare il punto di ricezione.
4. A meno di 1 metro di distanza dal router e dai cavi di alimentazione. Questo potrebbe causare la perdita di connessione tra l'hub e i dispositivi wireless.
5. A meno di 1 metro dai dispositivi Jeweller. Questo potrebbe causare la perdita di connessione tra l'hub e i dispositivi.
6. Nei luoghi in cui l'hub ha un'intensità segnale di 1 o 0 tacche con i dispositivi connessi. Questo potrebbe causare la perdita di connessione tra l'hub e i dispositivi. Se necessario, utilizzare ExternalAntenna.
7. All'interno di edifici con una temperatura o tasso di umidità oltre i limiti consentiti. Questo potrebbe causare un malfunzionamento dell'unità centrale.
8. In luoghi privi di segnale cellulare o con un'intensità segnale di 1 tacca. Non garantiamo il corretto funzionamento del dispositivo in caso di bassa intensità del segnale cellulare. Se necessario, utilizzare ExternalAntenna.

Impostazioni Hub

Le impostazioni possono essere cambiate nell'[app Ajax](#):

1. Selezionare lo spazio se ne avete diversi o se state utilizzando un'app PRO.
2. Andare alla sezione **Dispositivi** .
3. Selezionare **Hub BP Jeweller** dall'elenco.
4. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio  nell'angolo in alto a destra.
5. Impostare i parametri richiesti.
6. Fare clic su **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.

Nome



Stanza



Rete cellulare



Codici di accesso tastiera



Programma di sicurezza



Test zona di rilevamento



Jeweller



Servizio



Manuale utente



Trasferire le impostazioni a un altro hub



Rimuovere hub



Impostazioni dello spazio

Le impostazioni possono essere cambiate nell'[app Ajax](#):

1. Selezionare lo spazio se ne avete diversi o se state utilizzando un'app PRO.
2. Andare alla scheda **Controllo**.
3. Andare alle **Impostazioni** facendo clic sull'icona dell'ingranaggio  nell'angolo in basso a destra.
4. Impostare i parametri richiesti.
5. Premere **Indietro** per salvare le nuove impostazioni.



[Come configurare uno spazio](#)

Ripristino delle impostazioni dell'hub

Riportare l'hub alle impostazioni di fabbrica:

1. Accendere l'hub se è spento.
2. Rimuovere tutti gli utenti e gli installatori dall'hub.
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 30 secondi: l'indicatore LED sulla scheda dell'hub inizierà a lampeggiare in rosso.
4. Rimuovere l'hub dal vostro account.

Caratteristiche aggiuntive

Connessione alla videosorveglianza

Hub BP Jeweller è compatibile con [telecamere e NVR Ajax](#) e con telecamere di terze parti che supportano il protocollo RTSP o l'integrazione SDK.



Come connettere le telecamere al sistema Ajax

Telecamere e NVR che possono essere connessi a Hub BP Jeweller:

Dispositivi	Quantità
Telecamere Ajax tramite Ajax NVR	fino a 224
Telecamere di terze parti tramite Ajax NVR che utilizzano ONVIF	fino a 224
Telecamere Ajax autonome	fino a 492
Telecamere autonome di terze parti che utilizzano RTSP o SDK	fino a 10

Scenari

Hub BP Jeweller consente di creare 32 scenari e di ridurre al minimo l'impatto del fattore umano sulla sicurezza. L'hub può gestire la sicurezza dell'intero impianto o di un'area in base a una programmazione; attivare il sistema nebbiogeno se gli intrusi entrano nella stanza; diseccitare la stanza e accendere l'illuminazione di emergenza in caso di incendio; chiudere l'acqua in caso di perdita d'acqua; controllare i dispositivi di illuminazione, le serrature elettriche, le tapparelle e le porte del garage – quando si cambia la modalità di sicurezza premendo un pulsante o tramite un allarme del rilevatore.

Gli scenari possono essere utilizzati per ridurre il numero di azioni di routine e aumentare la produttività. I dispositivi di automazione Ajax rispondono alle variazioni di temperatura e qualità dell'aria. Ad esempio, configurate il riscaldamento in modo che si attivi a basse temperature, controllate il sistema di alimentazione, l'umidificatore e il condizionatore d'aria per mantenere un clima confortevole.



Come creare e configurare uno scenario

Foto-verifica

Hub BP Jeweller supporta i rilevatori di movimento wireless MotionCam e MotionCam Outdoor. Quando vengono attivati, i rilevatori effettuano una serie di scatti che possono essere utilizzati per valutare lo svolgimento degli eventi nell'impianto nel tempo. Questo allevia gli utenti da inutili ansie e gli istituti di vigilanza da inutili interventi di pattuglia.

Il rilevatore attiva la telecamera quando è inserita e rileva un movimento. Solo gli utenti con accesso al registro degli eventi e i dipendenti autorizzati dell'istituto di vigilanza possono vedere le verifiche visive degli allarmi, a condizione che il sistema di sicurezza sia connesso alla centrale ricezione allarmi.

Se la funzione **Foto su richiesta** è attivata, i rilevatori possono scattare una foto su comando di un utente del sistema o di un utente PRO con i diritti appropriati. Lo scatto di una foto viene sempre registrato nel registro degli eventi dell'hub.

Gli scatti sono protetti da crittografia in ogni fase della trasmissione. Vengono memorizzati sul server Ajax Cloud e non vengono elaborati o analizzati.



[Maggiori informazioni](#)

Manutenzione

Controllare regolarmente il funzionamento di Hub BP Jeweller e dei dispositivi connessi. La frequenza ottimale è una volta ogni tre mesi. Mantenere pulita la custodia rimuovendo immediatamente polvere, ragnatele e altre impurità.

Utilizzare un panno morbido adatto alla manutenzione delle apparecchiature.

Non utilizzare sostanze contenenti alcool, acetone, benzina e altri solventi attivi per la pulizia del dispositivo.

Specifiche tecniche



[Tutte le specifiche tecniche di Hub BP Jeweller](#)



[Conformità agli standard](#)

Set completo

1. Hub BP Jeweller.
2. Kit di installazione.
3. Guida rapida.

Garanzia

La garanzia per i prodotti della Limited Liability Company “Ajax Systems Manufacturing” è valida per 2 anni a partire dalla data di acquisto.

In caso di malfunzionamento del dispositivo, si prega di contattare in primo luogo il supporto tecnico Ajax. Nella maggior parte dei casi, i problemi tecnici possono essere risolti a distanza.



[Obblighi di garanzia](#)



[Contratto con l'utente finale](#)

Contattare il supporto tecnico:

- [e-mail](#)
- [Telegram](#)

Produttore: “AS Manufacturing” LLC

Ricevi le nostre email con consigli per una vita sicura.
Niente spam

Email

Iscriviti