

## Bollettino Tecnico 14/2021 del 25/8/2021

### OGGETTO: modifica dell'Utente Proprietario del Cloud

Il presente bollettino per ricordarvi che in caso di modifica dell'email identificata come Proprietario, quando effettuata dal lato del Cloud Installatore (vedi immagine sotto), la sottoscrizione che il Cliente Proprietario ha effettuato via Google/Apple Store verrà persa.

The screenshot shows a web interface for site management. At the top, there is a navigation bar with a back arrow and the text "precedente". Below this, the site name "MilanoP" and the ID "144073" are displayed. The main content area is divided into two columns. The left column contains a sidebar menu with options: INFORMAZIONI (selected), STATISTICHE, SMARTPHONE, LICENZE, UTENTI WEB, and ALTRE OPZIONI. The right column is titled "INFORMAZIONI SITO" and includes a breadcrumb "PROSYS PLUS/GT PLUS (512) | CENTRALE OPERATIVA MS (0)". Under "PANORAMICA", there are several status indicators: Centrale (ProSYS Plus/GT Plus (512)), Centrale Operativa MS (Nessuna Vigilanza MS), Telecamere IP (Telecamere (4)), VIDEO DOORBELL (No Video Doorbell), and Smart Home (dispositivo (7)). Below this, the "PROPRIETARIO" section contains a "Modifica" button circled in red, and three input fields for "E-mail", "Nome", and "Telefono" (with the value 0266590054).

#### AVVISO

Questo documento contiene informazioni su materiale *proprietario* e *riservato* di RISCO Group Ltd. Qualsiasi riproduzione, uso o divulgazione non autorizzata di queste informazioni o parte di esse, è severamente vietato. Questo documento è destinato esclusivamente ai dipendenti di RISCO Group Ltd. e ai clienti autorizzati di RISCO Group. Le informazioni sul materiale fornite in questo documento sono ritenute accurate e affidabili tuttavia, RISCO Group, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contenute in questo documento. RISCO Group Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso. Copyright © 2019 Risco Group, Ltd. Tutti i diritti riservati.

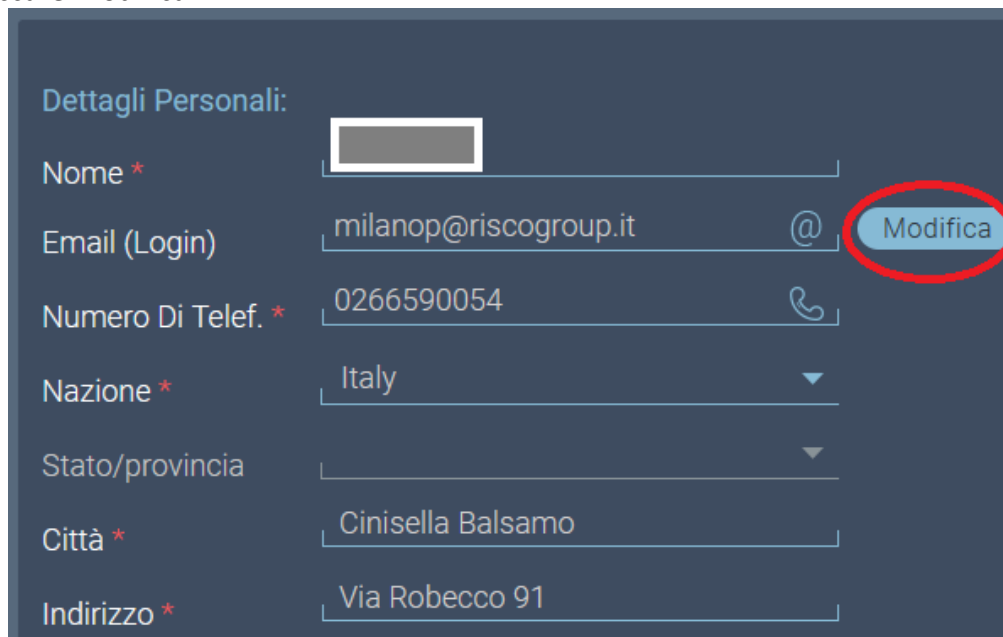
In caso si sia erroneamente effettuata l'operazione sopra descritta, per ripristinare la condizione precedente sarà necessario che l'installatore re imposti l'email precedente.

La corretta procedura per modificare l'email Proprietario deve essere svolta direttamente dall'utente finale tramite la sua pagina Web [www.riscocloud.com](http://www.riscocloud.com) (WebUI) come di seguito indicato:

- Autenticati sul Sito come Utenti Grand Master andare alla sezione Utenti e cliccare sull'utente Grand Master:



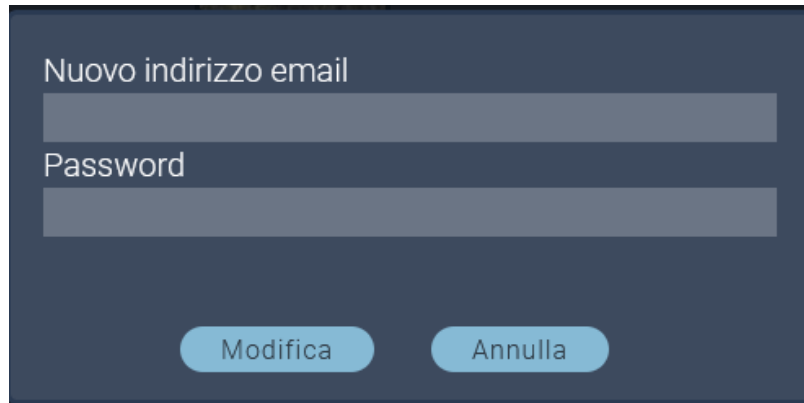
- Cliccare Modifica



#### AVVISO

Questo documento contiene informazioni su materiale *proprietario* e *riservato* di RISCO Group Ltd. Qualsiasi riproduzione, uso o divulgazione non autorizzata di queste informazioni o parte di esse, è severamente vietato. Questo documento è destinato esclusivamente ai dipendenti di RISCO Group Ltd. e ai clienti autorizzati di RISCO Group. Le informazioni sul materiale fornite in questo documento sono ritenute accurate e affidabili tuttavia, RISCO Group, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contenute in questo documento. RISCO Group Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso. Copyright © 2019 Risco Group, Ltd. Tutti i diritti riservati.

- Inserire i nuovi Dati e cliccare Modifica



The screenshot shows a dark-themed form with two input fields. The first field is labeled "Nuovo indirizzo email" and the second is labeled "Password". Below the fields are two buttons: "Modifica" and "Annulla".

- Per concludere la procedura cliccare sul pulsante Salva.

Seguendo tale procedura la sottoscrizione non verrà persa anche se l'email viene modificata.

Rimaniamo a vs disposizione per eventuali chiarimenti.  
Cordiali saluti.

Ufficio Tecnico  
**RISCO Group Srl**

**AVVISO**

Questo documento contiene informazioni su materiale *proprietario* e *riservato* di RISCO Group Ltd. Qualsiasi riproduzione, uso o divulgazione non autorizzata di queste informazioni o parte di esse, è severamente vietato. Questo documento è destinato esclusivamente ai dipendenti di RISCO Group Ltd. e ai clienti autorizzati di RISCO Group. Le informazioni sul materiale fornite in questo documento sono ritenute accurate e affidabili tuttavia, RISCO Group, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contenute in questo documento. RISCO Group Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso. Copyright © 2019 Risco Group, Ltd. Tutti i diritti riservati.