

## Bollettino Tecnico 15/2021 del 26/8/2021

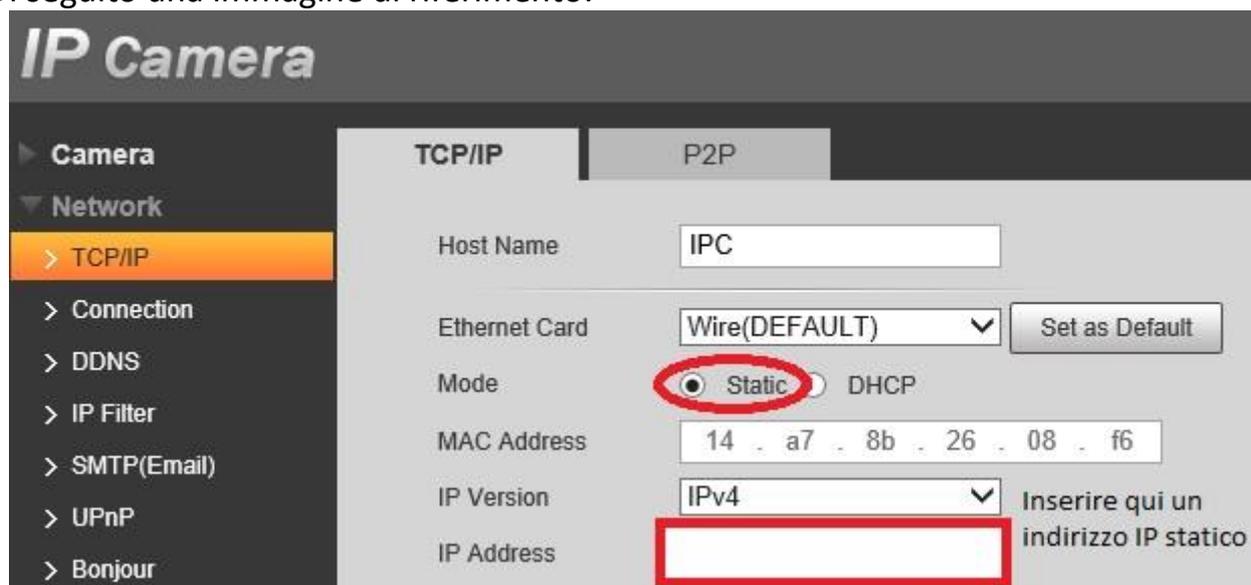
### OGGETTO: Disponibilità flussi video su NVR VuPoint PoE

Il presente bollettino per condividere come risolvere una problematica che in taluni casi è stata riscontrata sugli NVR 4 e 8 canali PoE.

La problematica consisteva nell'impossibilità di accedere al flusso video di una telecamera via App iRISCO. Il riavvio della telecamera comportava il ripristino del funzionamento ma con la possibilità che si ripresentasse nuovamente il problema in seguito.

Nei casi esaminati per risolvere il problema è stato sufficiente impostare un indirizzo IP statico sulla telecamera.

Di seguito una immagine di riferimento:



Rimaniamo a vs disposizione per eventuali chiarimenti.  
Cordiali saluti.

Ufficio Tecnico  
**RISCO Group Srl**

#### AVVISO

Questo documento contiene informazioni su materiale *proprietario* e *riservato* di RISCO Group Ltd. Qualsiasi riproduzione, uso o divulgazione non autorizzata di queste informazioni o parte di esse, è severamente vietato. Questo documento è destinato esclusivamente ai dipendenti di RISCO Group Ltd. e ai clienti autorizzati di RISCO Group. Le informazioni sul materiale fornite in questo documento sono ritenute accurate e affidabili tuttavia, RISCO Group, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contenute in questo documento. RISCO Group Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso. Copyright © 2019 Risco Group, Ltd. Tutti i diritti riservati.