

## Bollettino Tecnico 19/2021 del 13/10/2021

### OGGETTO: Cambio centrale su di un Sito

Il presente bollettino per condividere una linea guida su come procedere in caso risulti necessario cambiare la scheda di centrale installata su un'impianto.

In questa circostanza è necessario eliminare la centrale legata al Sito ed aggiungere successivamente quella nuova sullo stesso, così da mantenere in essere l'Abbonamento sottoscritto, in quanto l'abbonamento è legato al Sito.

Cancellare il Sito, o effettuare una nuova registrazione con un'altra email Proprietario, comporterà la perdita dell'abbonamento precedentemente effettuato.

Per ulteriori approfondimenti su Email Proprietario e Abbonamento, vi invitiamo a consultare il bollettino tecnico n° 14/2021 "Cambio Proprietario".

Di seguito la procedura da seguire per cambiare il Seriale legato ad un Sito:

- Connettersi al proprio Profilo Installatore e selezionare il Sito su cui si deve eseguire la modifica, poi andare alla scheda della centrale

The screenshot shows the RISCO Group web interface. At the top, there is a navigation bar with the RISCO GROUP logo and two menu items: 'SITI' (highlighted with a location pin icon) and 'AZIENDA' (with a gear icon). Below the navigation bar, the main content area is divided into several sections. On the left, there is a sidebar with a 'Precedente' button and a list of menu items: 'INFORMAZIONI', 'STATISTICHE', 'SMARTPHONE', and 'LICENZE'. The main content area is divided into three columns. The first column contains 'INFORMAZIONI SITO' and 'PROSYS PLUS/GT PLUS (512)'. The second column contains 'CENTRALE OPERATIVA MS (1)', 'TELECAMERE IP (3)', and 'VIDEO DOORBELL (1)'. The third column contains 'ASSEGNATO A Risco Group' and a 'Modifica' button. The 'PROSYS PLUS/GT PLUS (512)' tab is highlighted with a red box. Below the tabs, there is a 'PANORAMICA' section with a list of items: 'Centrale' (ProSYS Plus/GT Plus (512)), 'Centrale Operativa MS' (Vigilanza MS (1)), and 'Telecamere IP' (Telecamere (3)). To the right of the 'PANORAMICA' section, there is a 'NOME SITO' section with a form containing 'Nome' (PsP\_Banco) and 'ID interno' (660ff1ed-c1fb-4...).

### AVVISO

Questo documento contiene informazioni su materiale *proprietario* e *riservato* di RISCO Group Ltd. Qualsiasi riproduzione, uso o divulgazione non autorizzata di queste informazioni o parte di esse, è severamente vietato. Questo documento è destinato esclusivamente ai dipendenti di RISCO Group Ltd. e ai clienti autorizzati di RISCO Group. Le informazioni sul materiale fornite in questo documento sono ritenute accurate e affidabili tuttavia, RISCO Group, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contenute in questo documento. RISCO Group Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso. Copyright © 2019 Risco Group, Ltd. Tutti i diritti riservati.

- Cliccare sul nome del modello

PROSYS PLUS/GT PLUS (512) | CENTRALE OPERATIVA MS (1) | TELECAMERE IP (3)

GENERALE	
Tipo	ProSYS Plus/GT Plus (512)
ID prodotto	40000000434
Numero di serie	40000000434
Stato	<span style="color: green;">●</span> In linea
Versione	01.04.03.0001
Numero SIM	Non applicabile

- Selezionare “Elimina centrale” dalla scheda si aprirà

MODIFICA CENTRALE

ID CENTRALE	XXXXXXXXXX
PASSWORD CENTRALE ⓘ	<input type="password"/> <a href="#">Modifica</a>
CONFERMA PASSWORD	<input type="password"/>

Salva   Annulla   **Elimina centrale**

#### AVVISO

Questo documento contiene informazioni su materiale *proprietario* e *riservato* di RISCO Group Ltd. Qualsiasi riproduzione, uso o divulgazione non autorizzata di queste informazioni o parte di esse, è severamente vietato. Questo documento è destinato esclusivamente ai dipendenti di RISCO Group Ltd. e ai clienti autorizzati di RISCO Group. Le informazioni sul materiale fornite in questo documento sono ritenute accurate e affidabili tuttavia, RISCO Group, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contenute in questo documento. RISCO Group Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso. Copyright © 2019 Risco Group, Ltd. Tutti i diritti riservati.

- Una volta eliminata la centrale, andrà aggiunta la nuova selezionando **“+Aggiungi centrale”** che sarà l’unico comando ora disponibile nella schermata



- Inserire il Numero Seriale (prime 11 cifre) e la password, confermandola (default: **AAAAAA**)

AGGIUNGI CENTRALE	
ID CENTRALE	<input type="text"/>
PASSWORD CENTRALE <span style="color: blue;">i</span>	<input type="password"/>
CONFERMA PASSWORD	<input type="password"/>

Rimaniamo a vs disposizione per eventuali chiarimenti.  
Cordiali saluti.

Ufficio Tecnico  
**RISCO Group Srl**

**AVVISO**

Questo documento contiene informazioni su materiale *proprietario* e *riservato* di RISCO Group Ltd. Qualsiasi riproduzione, uso o divulgazione non autorizzata di queste informazioni o parte di esse, è severamente vietato. Questo documento è destinato esclusivamente ai dipendenti di RISCO Group Ltd. e ai clienti autorizzati di RISCO Group. Le informazioni sul materiale fornite in questo documento sono ritenute accurate e affidabili tuttavia, RISCO Group, non si assume alcuna responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contenute in questo documento. RISCO Group Ltd. si riserva il diritto di apportare modifiche a questo documento in qualsiasi momento e senza preavviso. Copyright © 2019 Risco Group, Ltd. Tutti i diritti riservati.